

使用指南

Dell P2815Q

機型編號：P2815Q

法定型號：P2815Qf





附註：附註為可協助您更佳使用電腦的重要資訊。



注意：注意代表未遵守說明時，可能會發生硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

© 2014 Dell Inc. 保留所有權利。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。禁止在未取得 Dell Inc. 書面同意書前，以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標： Dell 以及 DELL 標誌為 Dell Inc. 的商標。Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標或商標。ENERGY STAR 為美國國家環境保護局的註冊商標。身為能源之星 (ENERGY STAR) 的伙伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱，以代表宣稱此標誌與名稱的實體或其產品。Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益，除本身擁有者之外。

2014 年 01 月 版本 A00

目錄

Dell 顯示管理程式使用指南	6
概覽	6
使用快速設定對話	6
設定顯示器基本功能	7
針對應用程式配置預設模式	8
套用節能功能	9
關於您的顯示器	10
包裝內容物	10
產品特色	11
識別零件與控制項目	12
顯示器規格	15
電源管理模式	15
針腳配置	16
通用序列匯流排 (USB) 介面	19
隨插即用功能	20
平面螢幕規格	21
解析度規格	22
電氣規格	22
預設顯示模式	23
MHL 輸入顯示模式	23
物理特性	24
環境特色	25
LCD 顯示器品質與像素原則	25

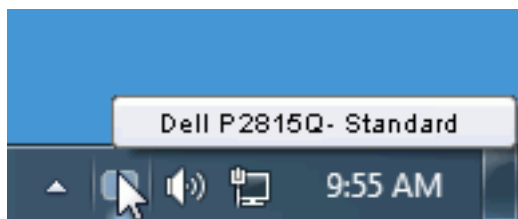
維護準則	26
維護顯示器	26
設定顯示器	27
安裝顯示器	27
連接顯示器	28
連接黑色 DisplayPort (DP 到 DP) 纜線	28
連接黑色 DP (Mini DP 到 DP) 纜線	28
連接黑色 HDMI 纜線	29
連接顯示器應用 DP (MST) 功能	29
連接 USB 3.0 纜線	30
使用 Mobile-High Definition Link (MHL)	31
整理纜線	32
安裝纜線護蓋	32
拆下顯示器立座	33
壁掛裝置 (選購)	34
顯示器操作	35
開啟顯示器電源	35
使用前面板控制項目	35
前面板按鍵	36
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	37
進入功能表系統	37
OSD 訊息	46
設定最大解析度	49
使用傾斜、旋轉及垂直展開功能	50
傾斜、旋轉	50
垂直展開	51
旋轉顯示器	52

調整系統的旋轉顯示設定	53
疑難排解	54
自我測試	54
內建診斷	55
一般問題	56
產品特定問題	58
通用序列匯流排 (USB) 特定問題	59
Mobile High-Definition Link (MHL) 特定問題	59
附錄	60
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊	60
聯絡 Dell	60
設定顯示器	61
將顯示解析度設為 3840 x 2160 (最高)	61
若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線	62
若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡	62
在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 設定雙顯示器的程序：	63
使用 Windows Vista® 時	63
使用 Windows® 7 時	65
使用 Windows® 8、Windows® 8.1 時	67
設定多部顯示器的顯示樣式	69

Dell 顯示管理程式使用指南

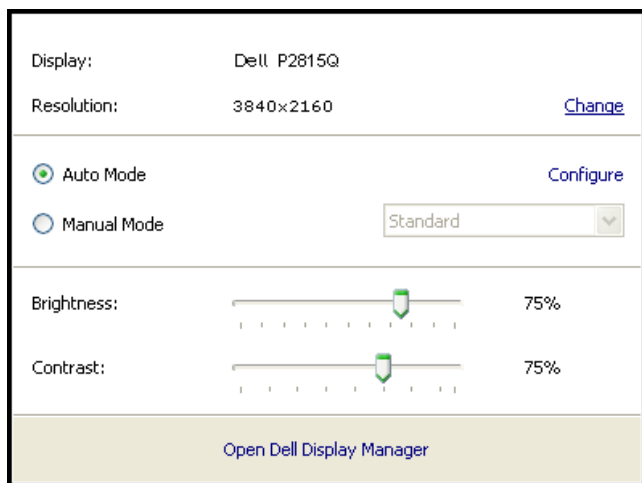
概覽

Dell 顯示管理程式係為 Windows 應用程式，可用來管理單一顯示器或一組顯示器。程式可讓您在特定的 Dell 機型上手動調整顯示的影像、配置自動設定、進行電力管理、翻轉影像或執行其他功能。安裝完成後，Dell 顯示管理程式會在系統開機時啟動，並在通知列上出現圖示。滑鼠滑過通知列圖示時，即會針對系統所連接的顯示器，顯示其相關資訊。



使用快速設定對話

點選 Dell 顯示管理程式的通知列圖示，即會開啟快速設定對話方塊。若系統不止連接一個支援的 Dell 機型，則可透過功能表選擇指定的顯示器。快速設定對話方塊可讓您方便調整顯示器的亮度、對比度，並可手動選擇預設模式或設定為自動模式，亦可變更畫面解析度。

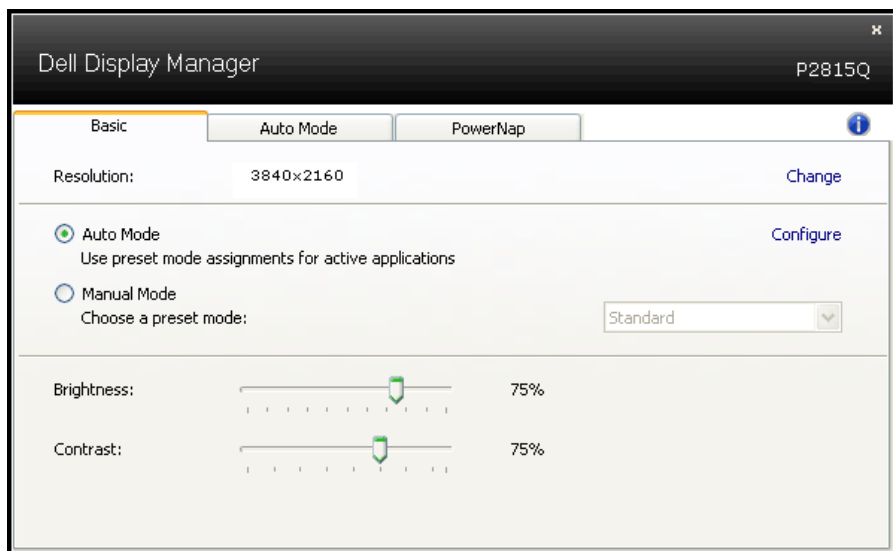


亦可透過快速設定對話方塊，進入 Dell 顯示管理程式的進階使用者介面，藉此調整基本功能、配置自動模式並使用其他功能。

設定顯示器基本功能

您可透過基本標籤的功能表，針對所選顯示器手動套用預設模式，或者啟用自動模式。自動模式可在特定應用程式出現在顯示器上時，自動套用偏好的預設模式。變更模式時，畫面訊息會暫時顯示目前的預設模式。


可透過基本標籤直接調整所選顯示器的亮度與對比度。

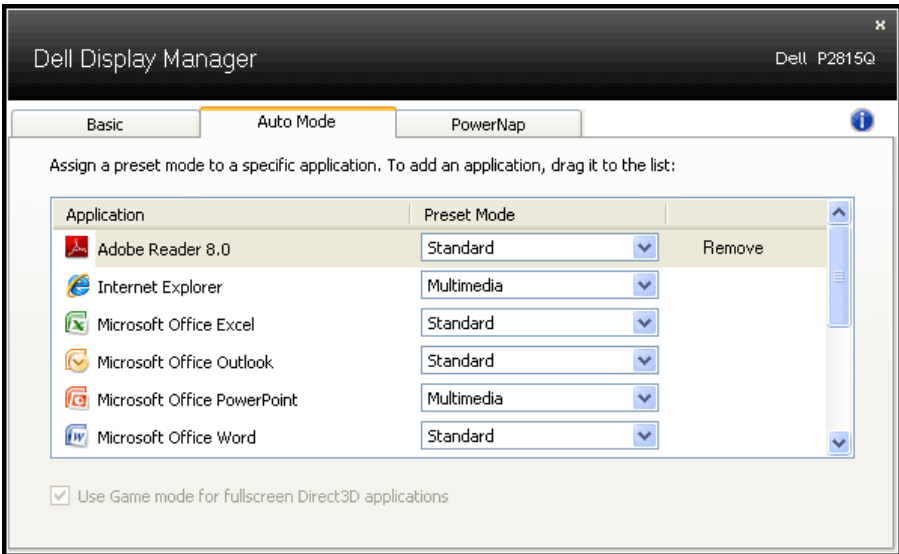


針對應用程式配置預設模式

自動模式標籤能讓你透過特定應用程式來連結特定預設模式，再自動套用。啟用自動模式後，Dell 顯示管理程式會在系統啟動連結應用程式時，自動切換至對應的預設模式。配置給應用程式的預設模式，可同樣套用至連接的其他顯示器，或在不同的顯示器上使用個別的預設模式。

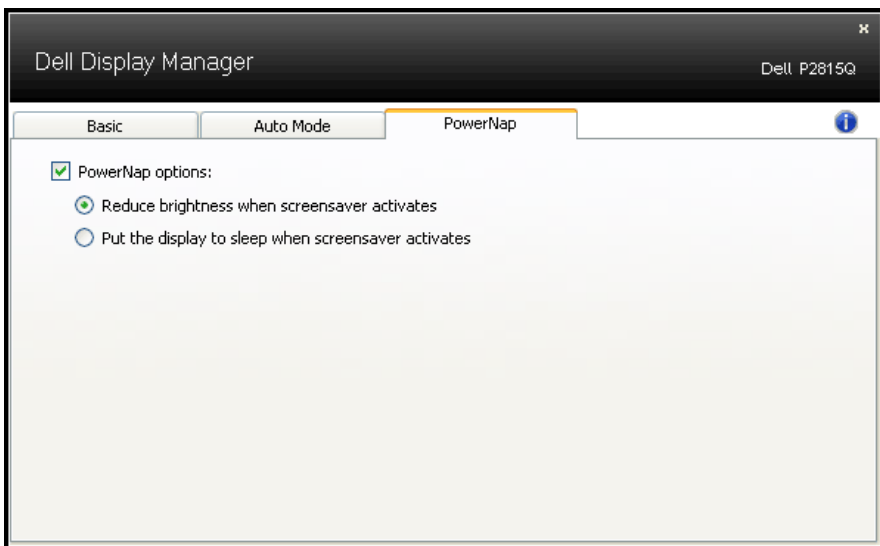
Dell 顯示管理程式已經針對許多熱門應用程式，事先配置其預設模式。若要新增應用程式至配置清單，只要從桌面、Windows 開始功能表或其他地方拖曳應用程式，再放置於現有清單中即可。

 **附註：**預設模式配置是專為批次檔案所設計，並不支援也無法使用指令碼、載入器，以及 zip 封存檔案或壓縮檔案等非執行檔。



套用節能功能

支援的 Dell 機型上附有 PowerNap 標籤，可使用節能功能。螢幕保護程式啟動時，顯示器的亮度會自動降至最低程度，或者進入休眠以節省額外電力。





關於您的顯示器

包裝內容物

您的顯示器出貨時隨附下列元件。請確保您已收到這些元件，若有短缺，請“[聯絡Dell](#)”。

- 附註：部分項目可能屬於選購品，因此並未與顯示器一同出貨。有些功能或媒體不適用於特定國家。
- 附註：若要裝設其他立座，請參閱專用立座安裝指南的安裝說明。

	• 顯示器
	• 底座
	• 纜線護蓋
	• 電源線（視國家而有不同）
	• DisplayPort (DP) 纜線（Mini DP 到 DP）

	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上行纜線（支援顯示器上的 USB 連接埠）
	<ul style="list-style-type: none"> • 驅動程式與說明文件媒體 • 快速安裝指南 • 產品與安全資訊指南

產品特色

Dell P2815Q 平面顯示器採用主動式距陣、薄膜式電晶體以及液晶顯示LCD技術LED背光。顯示器特色包括：

- 71.12 公分（28.0 英寸）對角可視影像大小，3840 x 2160 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 具有寬廣的觀賞角度，不論坐下或站立或往兩邊移動，都能提供清楚的內容。
- 傾斜、轉動、垂直展開及旋轉調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA) 的 100 公釐載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能（若系統支援）。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並最佳化螢幕表現。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell 顯示管理程式軟體以及產品說明文件。
- 符合能源之星 (ENERGY STAR) 標準。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合 EPEAT 金級評等。
- 顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式軟體。
- 採用無 BFR/PVC（無鹵素）材質設計（外部纜線除外）。
- 符合 TCO 規範。
- 電力計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。

識別零件與控制項目

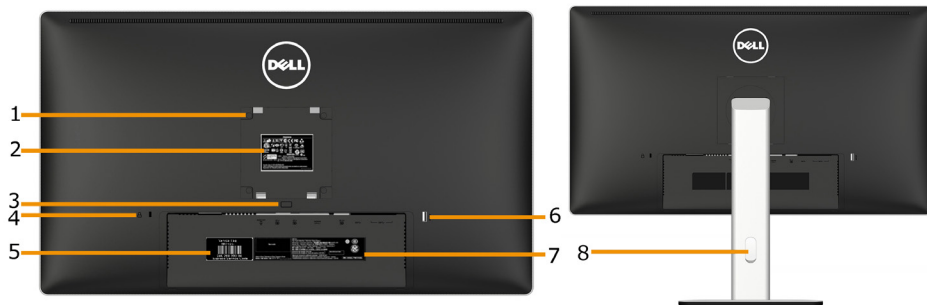
正面視圖



前面板控制項目

1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱“顯示器操作”）
2	電源開啟／關閉按鈕（附LED指示燈）

背面視圖



含顯示器立座的背面視圖

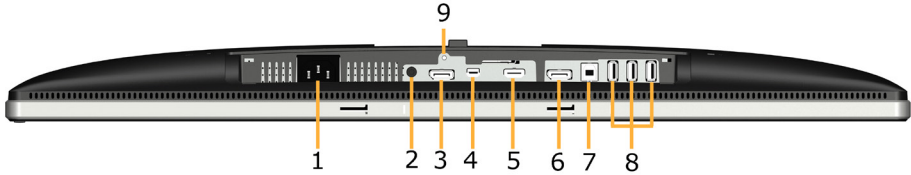
標籤	說明	用途
1	VESA 載掛孔（100 公釐）	載掛顯示器。
2	管理等級標籤	列出法規許可。

3	立座釋放按鈕	將立座從顯示器釋放。
4	安全鎖插孔	使用安全鎖保全顯示器。（安全鎖未隨附）
5	服務標籤	Dell 服務標籤用作Dell 保證和服務管理，記錄基本系統。
6	USB 下行連接埠	連接您的 USB 裝置。此 USB 埠支援符合 BC 1.2 充電裝置，在最大電流 1.5A 快速充電。
7	序號條碼標籤	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此標籤。
8	纜線管理插槽	將纜線穿過插槽進行整線。

側面視圖



底部視圖



標籤	說明	用途
1	AC 電源插孔	連接顯示器的電源線。
2	Audio 音訊輸出連接器	連接 Soundbar 專用音箱（選配）的電源電纜。
3	DisplayPort 連接器	透過 DisplayPort 纜線連接電腦與顯示器。
4	Mini DisplayPort 連接器	透過 Mini DisplayPort 纜線連接電腦與顯示器。
5	HDMI (MHL) 連接器	連接電腦的 HDMI 電纜。 連接 MHL 設備的 MHL 電纜。
6	DP (MST) 輸出連接器	為容許 MST（多流傳輸）的監視器 DP 輸出。 DP1.1 監視器只能在 MST 鏈的最後一個監視器連接。 要啟用 MST，請參閱指令部分“ 連接顯示器應用 DP (MST) 功能 ”。
7	USB 上行連接埠	將顯示器隨附的 USB 纜線連接至顯示器與電腦。完成連接後，便可使用顯示器上的 USB 接頭。
8	USB 下行連接埠	連接您的 USB 裝置。只有將 USB 纜線連接至電腦與顯示器上的 USB 上行接頭後，才可使用此接頭。
9	立座鎖定功能	使用 M3 x 6 mm 螺絲將立座固定至顯示器（未隨附螺絲）。

 **附註：** 不支援音訊線路輸出連接耳機使用。

顯示器規格

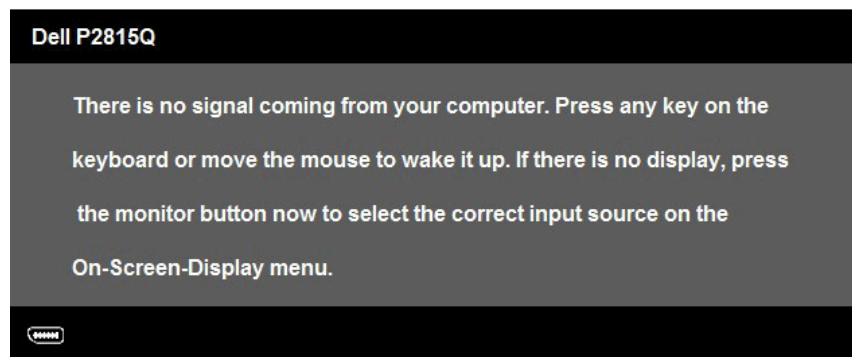
以下章節說明不同的電源管理模式以及顯示器各種連接器的針腳配置。

電源管理模式

若您的電腦有安裝 VESA DPM 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	100 W (最大) ** 75 W (一般) **
關閉啟動模式	無作用	無作用	關閉	亮白	低於 0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W*

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在關閉啟動模式中按下電源按鈕以外的任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入“OSD”。

 **附註：** Dell P2815Q 顯示器符合能源之星 (ENERGY STAR®) 標準。

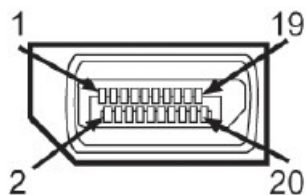


* 若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則需將電源線從顯示器上拔除。

** 最大亮度與對比度時，耗電量最大。

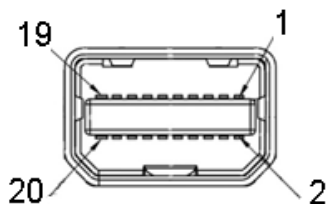
針腳配置

DisplayPort 連接器 (DP 輸入和 DP 輸出)



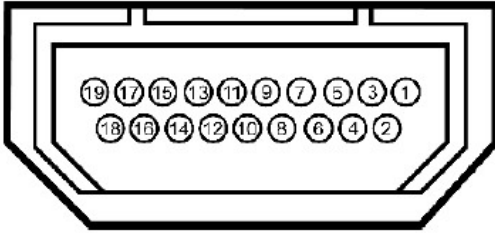
針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Mini DP 連接器



針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	接地
2	熱插入偵測
3	ML3(n)
4	接地
5	ML3(n)
6	接地
7	接地
8	接地
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	接地
14	接地
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	接地
20	+3.3 V DP_PWR


HDMI (MHL) 連接器



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈
11	TMDS 時脈 遮蔽
12	TMDS 時脈-
13	保留
14	保留
15	DDC 時脈 (SDA)
16	DDC 資料 (SDA)
17	接地
18	+5 V 電源
19	熱插入偵測

通用序列匯流排 (USB) 介面

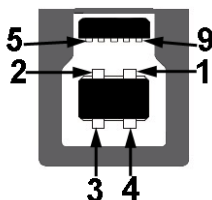
本節提供顯示器可用 USB 連接埠的相關資訊。

 **附註：** 本顯示器相容超高速 USB 3.0 介面。

傳輸速度	資料速度	耗電量
超高速	5 Gbps	4.5 W (每個連接埠最高)
高速	480 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	4.5 W (每個連接埠最高)

 **附註：** USB 下載埠 (埠帶  閃電圖標) 符合 BC 1.2 設備上電流高達 1.5A。

USB 上行接頭




針腳編號	9-pin 連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 下行接頭




針腳編號	9-pin 連接器端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	接地
5	SSTX-
6	SSTX+
7	接地
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 連接埠

- 1 個上載 - 正底部
- 4 個下載 - 3個正底部，1個正後部
- 電源充電埠- (帶  閃電圖標的 USB 埠); 如果該設備是 BC 1.2 相容，支持快速電流充電的能力。

 **附註：** USB 3.0 功能需要使用支援 USB 3.0 的電腦。

 **附註：** 顯示器開啟或進入省電模式時，顯示器的 USB 介面才會作用。如果關閉顯示器再重新開啟，連接的周邊裝置可能需要幾秒的時間才能恢復正常運作。

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行，若有需要，則可自行選擇其他設定。

平面螢幕規格

機型編號	Dell P2815Q 顯示器
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
背板類型	TN
可視影像尺寸：	
對角	711.2 mm (28.0 英寸)
水平	620.9 mm (24.45 英寸)
垂直	341.3 mm (13.44 英寸)
面積	211913.2 mm ² (328.61 英寸 ²)
像素點距	0.16 mm
觀賞角度：	
水平	170° (一般)
垂直	160° (一般)
亮度輸出	300 cd/m ² (一般)
對比度	1000 比 1 (一般)
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H
背光	LED 光柵系統
反應時間	5 毫秒 (一般)
色深	1.073 千兆色
色階	72 % (一般) **
前框光澤	黑面板 - 最大 5.0 光澤單位。

** P2815Q 色階 (一般) 係依據 CIE1976 (84 %) 與 CIE1931 (72%) 測試標準計算。

解析度規格

機型編號	Dell P2815Q 顯示器
掃描範圍	<ul style="list-style-type: none">• 水平 31 kHz 至 114 kHz (自動)• 垂直 24 Hz 至 85 Hz (自動)
預設最大解析度	DP/Mini-DP/HDMI: 3840 x 2160 @ 30 Hz MHL: 1920 x 1080 @ 60 Hz

電氣規格

機型編號	Dell P2815Q 顯示器
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort*, 每差動線路 600 mV, 每差動對輸入抗組100 歐姆。• HDMI (MHL), 每差動線路 600 mV, 每差動對輸入抗組100 歐姆。
同步輸入訊號	區隔水平與垂直同步, 無極性 TTL 層級, SOG (複合同步於綠色)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 VAC 至 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (最大)
湧浪電流	120 V: 40 A (最大) 在 0 °C 時 240 V: 80 A (最大) 在 0 °C 時

*支援 DP1.2 (CORE) 規格。不包含快速 AUX 異動、3D 立體聲傳輸、HBR 音訊 (或高資料速率音訊)。

預設顯示模式

下表列出 Dell 可保證影像尺寸與置中的預設模式：

顯示模式	水平 頻率 (KHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	59.8	83.5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	62.3	60.0	146.3	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.6	59.9	193.3	-/+
VESA, 3840 x 2160	65.7	30.0	262.8	+/+

MHL 輸入顯示模式

顯示模式	頻率 (Hz)
640 x 480p	59.9
720 x 480p	59.9
720 x 576p	50.0
1280 x 720p	60.0
1280 x 720p	50.0
1920 x 1080i	60.0
1920 x 1080i	50.0
1920 x 1080p	24/25/30/60
720 (1440) x 480i	60.0
720 (1440) x 576i	50.0

物理特性

下表列出顯示器的物理特性：

機型編號	Dell P2815Q 顯示器
接頭類型	DP，黑色接頭（包含 DP 輸入及輸出） Mini DP HDMI (MHL) USB 3.0
訊號線類型	DisplayPort Mini DP 到 DP HDMI MHL USB 3.0
尺寸：（附底座） 高度（展開） 高度（壓縮） 寬度 深度	550.3 mm（21.67 英寸） 435.3 mm（17.14 英寸） 661.3 mm（26.04 英寸） 204.1 mm（8.03 英寸）
尺寸： （無立座） Altura 寬度 深度	381.7 mm（15.03 英寸） 661.3 mm（26.04 英寸） 56.2 mm（2.21 英寸）
立座尺寸： 高度（展開） 高度（壓縮） 寬度 深度	428.5 mm（16.87 英寸） 313.5 mm（12.34 英寸） 260.3 mm（10.35 英寸） 204.1.0 mm（8.03 英寸）
重量： 含包裝箱的重量 含立座組立與線材的重量	11.12 kg（24.47 磅） 7.80 kg（17.16 磅）
不含立座組立的重量（適用於壁掛 或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材）	5.19 kg（11.42 磅）
立座組立的重量	2.20 kg（4.85 磅）

環境特色

下表列出顯示器的環境特色：

機型編號	Dell P2815Q 顯示器
溫度 <ul style="list-style-type: none">• 操作• 無操作	0 °C 至 40 °C (0.00 °F 至 40.00 °F) 存放：-20 °C 至 60 °C (-20.00 °F 至 60.00 °F) 搬運：-20 °C 至 60 °C (-20.00 °F 至 60.00 °F)
濕度 <ul style="list-style-type: none">• 操作• 無操作	10 % 至 80 % (非冷凝) 存放：5 % 至 90 % (非冷凝) 搬運：5 % 至 90 % (非冷凝)
海拔高度 <ul style="list-style-type: none">• 操作• 無操作	5,000 公尺 (16,400 英尺) 最大 12,191 公尺 (40,000 英尺) 最大
排熱量	341.3 BTU/時 (最大) 256.0 BTU/時 (一般)

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。在此情況下，您會看見極小的黑點或發亮無色的點，那就是固定像素。像素維持恆亮，即稱為「亮點」。像素維持恆暗，即稱為「暗點」。

一般情況下，肉眼並不容易發現這些固定像素，且不會影響顯示品質或使用性。顯示器若有 1 至 5 個固定像素屬於正常現象並符合業界標準。如需更多資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護準則

維護顯示器



注意：清潔顯示器前，請先閱讀並遵守安全說明事項。



注意：清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔塑膠部位。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在塑膠部位上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。此白色粉末係因為運送顯示器所產生。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器較容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用關閉顯示器電源。

設定顯示器

安裝顯示器



附註：立座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

附註：此適用於具有立座的顯示器。購買其他立座時，請參閱專用立座安裝指南的安裝說明。



安裝顯示器立座：

1. 移除護蓋，將顯示器平放在平坦的表面上。
2. 將立座上部的兩個扣片安裝於顯示器背面的溝槽。
3. 按壓立座，直到卡入定位。

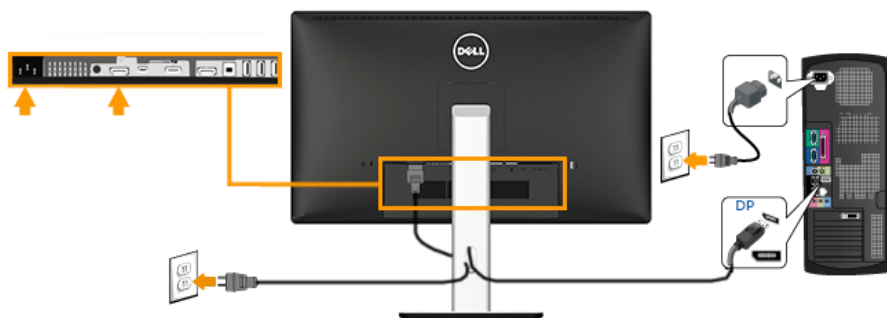
連接顯示器

⚠ 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循“安全說明”的指示。

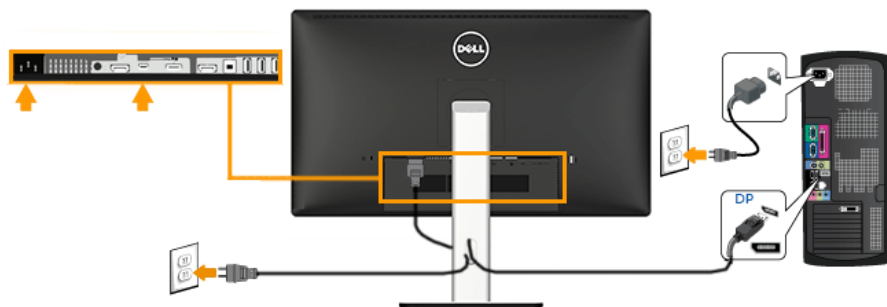
將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將黑色（DisplayPort/Mini DP/HDMI）的顯示接頭線接至電腦背面對應的影像連接埠。請勿同時使用三種纜線。只有在連接三台具備適當影像系統的不同電腦時，才可使用三種訊號線。

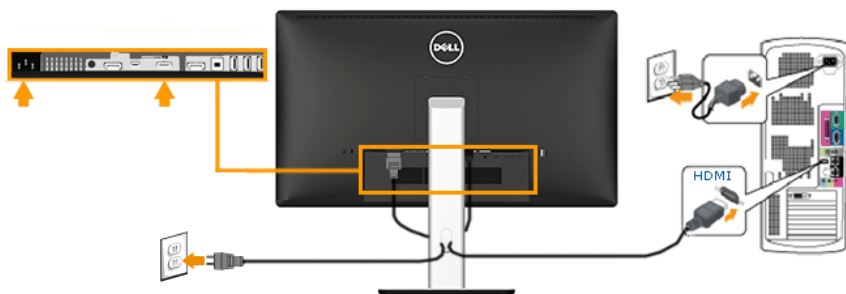
連接黑色 DisplayPort (DP 到 DP) 纜線



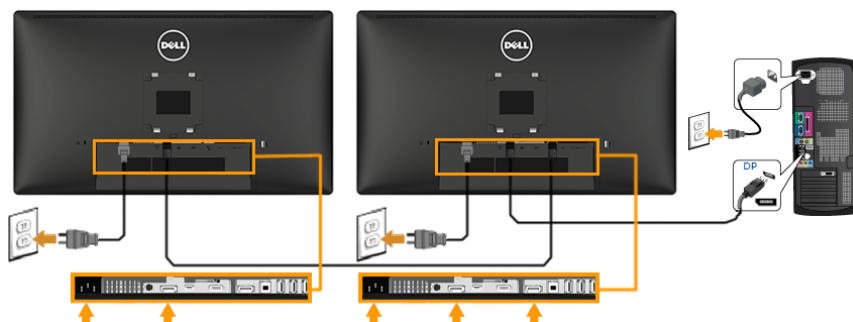
連接黑色 DP (Mini DP 到 DP) 纜線





接黑色 HDMI 纜線



連接顯示器應用 DP (MST) 功能



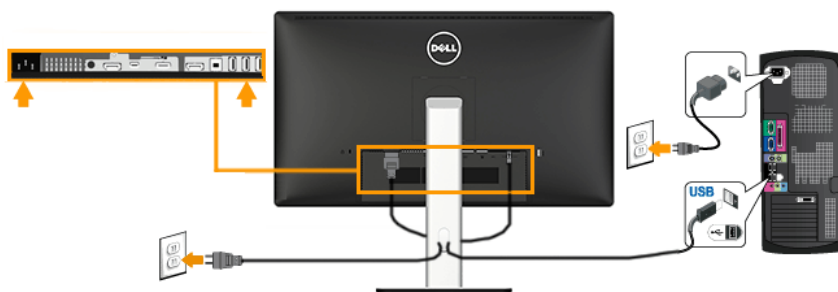
 **附註：** 支援 DP MST 功能。要使用此功能，您的 PC 圖形卡必須保證 DP 1.2 的 MST 選項。

 **附註：** 圖片僅限用於說明用途。電腦的外觀可能有所不同。





連接 USB 3.0 纜線

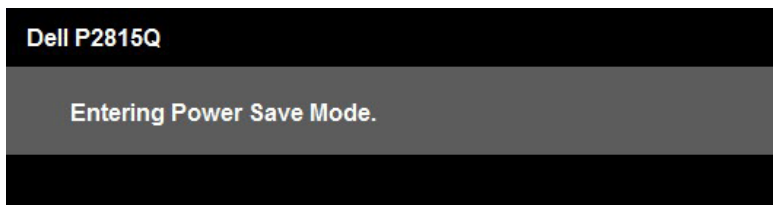
DP/Mini DP/HDMI 纜線完成連接後，請依照下列程序將 USB 纜線連接至電腦並完成顯示器設定：

1. 將 USB 連接埠（隨附纜線）連接至電腦上的合適 USB 連接埠（詳見**底部視圖**）。
2. 將 USB 周邊裝置連接至顯示器上的下行 USB 連接埠。
3. 將電腦和顯示器的電源線插入附近的電源插座。
4. 開啟顯示器和電腦的電源。如果顯示器顯示影像，表示安裝已經完成。如果未顯示影像，請參閱**解決問題**。
5. 使用顯示器立座的纜線插槽整理纜線。



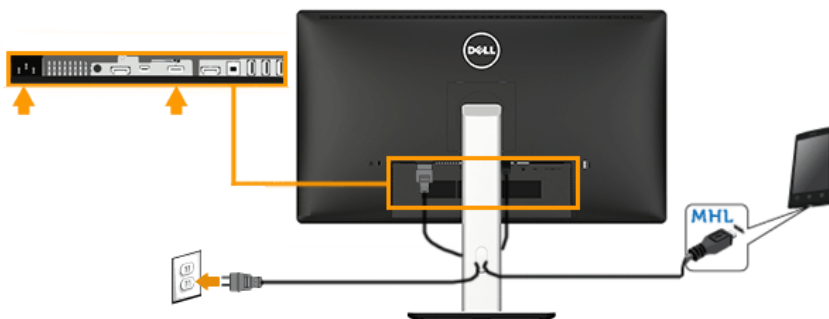
使用 Mobile-High Definition Link (MHL)

-  **附註：** 本顯示器符合 MHL。
-  **附註：** 使用 MHL 功能，只能使用符合 MHL 連接線和支援 MHL 輸出的源設備。
-  **附註：** 一些 MHL 源設備可能會多花一些秒或更長時間輸出一個圖像。
-  **附註：** 當連接的 MHL 源設備進入待機模式，根據 MHL 源設備輸出，顯示器將會黑屏或顯示下面的資訊：



連接MHL，請執行下面步驟：

1. 把電源線插入顯示器AC接口。
2. 用合格 MHL 線連接 MHL 設備的小 USB 接口和你的顯示器的 HDMI (MHL) 接口（詳情參見**底部視圖**。）
3. 打開顯示器和 MHL 源設備。



4. 使用 OSD 功能表選擇顯示器輸入源 HDMI (MHL) (詳情參見**使用螢幕顯示 (OSD) 功能表**。)
5. 如果不能顯示圖像，請參見 **Mobile High-Definition Link (MHL) 特定問題**。

整理纜線



將所有必要的纜線連接至顯示器和電腦後（請參閱纜線附件的**連接顯示器**說明），依上圖所示整理所有纜線。

安裝纜線護蓋



 **附註：** 纜線護蓋於顯示器出廠出貨時已經拆下。



若要安裝纜線護蓋：

1. 將纜線護蓋下部的兩個扣片安裝於顯示器背面的溝槽。
2. 按壓纜線護蓋，直到卡入定位。

拆下顯示器立座

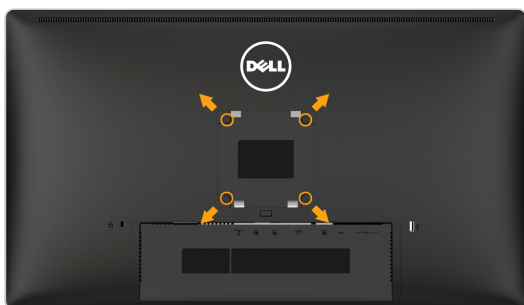
-  **附註：**為避免拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，應確保將顯示器放在柔軟、乾淨的表面上。
-  **附註：**此適用於具有立座的顯示器。購買其他立座時，請參閱專用立座安裝指南的安裝說明。



若要拆下立座：

1. 將顯示器放在平面上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 抬起立座並從顯示器取下。

壁掛裝置（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱符合 VESA 標準的底座組件隨附說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛裝置中的固定架安裝至 LCD 上。
5. 依照底座固定組件隨附的說明，將 LCD 安裝在牆上。

 **附註：** 僅限使用符合 UL 標準，且最小重量／負載量為 5.3 公斤的壁掛架。

顯示器操作

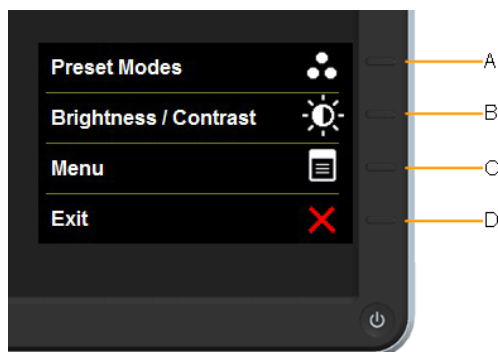
開啟顯示器電源





按下  按鈕即可啟動顯示器。



使用前面板控制項目





使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



前面板按鍵		說明
A	 預設模式	使用預設模式按鍵，在預設色彩模式中進行選擇。請參閱“使用OSD功能表”。
B	 亮度／對比度	使用亮度／對比度按鍵直接進入「亮度」與「對比度」控制功能表。
C	 功能表	使用功能表按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。
D	 離開	使用離開按鍵，結束功能表與子功能表的螢幕顯示 (OSD)。


前面板按鍵




前面板按鍵		說明
A	 向上	使用 向上 按鍵調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
B	 向下	使用 向下 按鍵調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
C	 確定	使用 確定 按鍵確認選項。
D	 返回	使用 返回 按鍵返回前一個功能表。

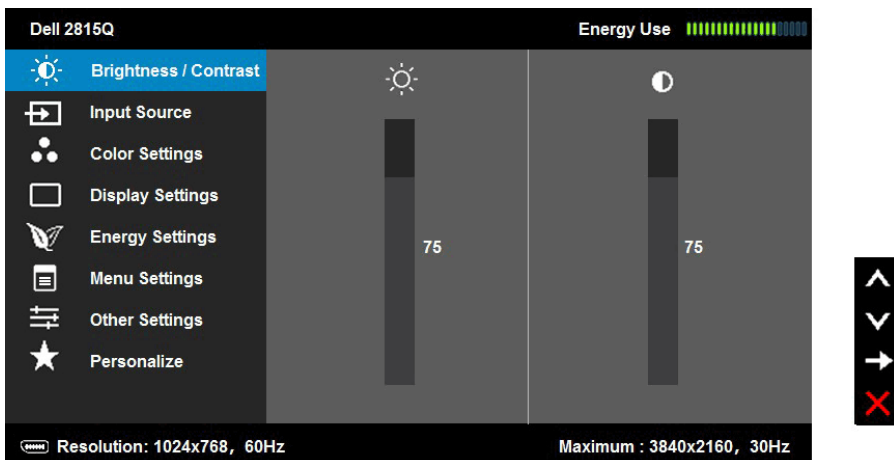
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表











進入功能表系統

 **附註：**若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下  按鈕，開啟 OSD 功能表，即會顯示主功能表。

主功能表



2. 按下  與  按鈕，在功能表中切換不同選項。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。
3. 若要在功能表中選擇反白的項目，則再按一下  按鈕。
4. 按下  與  按鈕，選擇所需的參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 選擇  返回上一層功能表，但不套用目前設定，或選擇  接受設定並返回前一層功能表。

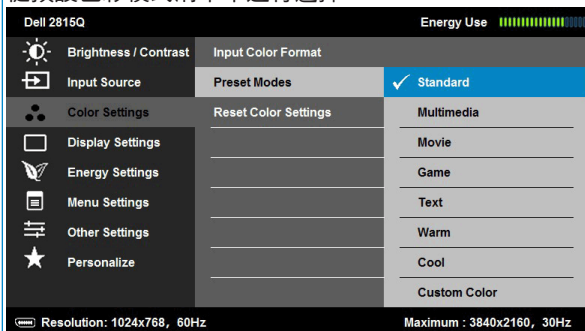
下表列出 OSD 功能表的所有選項及其功能。

圖示	功能表與子功能表	說明
	使用電力	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	亮度／對比度	使用 亮度與對比度 功能表調整 亮度／對比度 。 
	亮度	調整背光的亮度或明亮度。 按下 ▲ 按鍵增加對比度，或按下 ▼ 按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。
	對比度	調整顯示器畫面上的對比度或暗處與亮度之間的差異程度。請先調整亮度，僅在需要進一步調整時，再調整對比度。 按下 ▲ 按鍵增加對比度，或按下 ▼ 按鍵降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。

	輸入來源	<p>使用輸入來源功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。</p> 
	DisplayPort	<p>若使用 DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 DisplayPort 輸入。按下  選擇 DisplayPort 輸入來源。</p> <p>附註：色調</p>
	Mini DisplayPort	<p>若使用 Mini DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 Mini DisplayPort 輸入。按下  選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。</p>
	HDMI (MHL)	<p>若使用 HDMI (MHL) 接頭，則選擇 HDMI (MHL) 輸入。按下  選擇 HDMI (MHL) 輸入來源。</p>
	色彩設定	<p>使用色彩設定功能表調整顯示器的色彩設定。</p> 
	輸入色彩格式	<p>可設定為下列影像輸入模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB：若您的顯示器透過 HDMI 或 DVI 接頭連接電腦或 DVD 播放器，則選擇此選項。 • YPbPr：如果透過 YPbPr 轉 DVI 轉接線將顯示器連接至 DVD 播放器，或 DVD 色彩輸出設定不是 RGB，則選擇此選項。

預設模式

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **標準**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設的模式。
- **多媒體**：載入最適合多媒體應用的色彩設定。
- **電影**：載入最適合電影的色彩設定。
- **遊戲**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **文字**：載入最適合辦公環境的色彩設定。
- **暖色**：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- **冷色**：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **自訂色彩**：可手動調整色彩設定。按下 ▲ 和 ▼ 按鍵調整紅色、綠色及藍色數值，建立自己的預設色彩模式。

色調

此功能會將視訊影像的色彩轉換成綠色或紫色，此用於調整所需的膚色色彩。使用 ▲ 或 ▼ 調整色調，調整範圍介於「0」至「100」。

按下 ▲ 可增加視訊影像的黑白外觀。

按下 ▼ 可增加視訊影像的彩色外觀。

附註：色調調整只有在選擇電影或遊戲預設模式時才可使用。

飽和度

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用 ▲ 或 ▼ 調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。

按下 ▲ 可增加視訊影像的黑白外觀。按下 ▼ 可增加視訊影像的彩色外觀。

附註：飽和度調整只有在選擇電影或遊戲預設模式時才可使用。

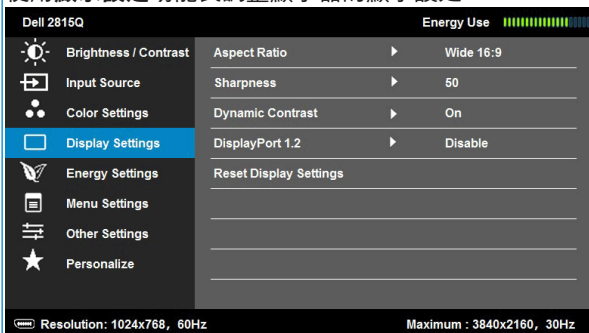
重設色彩設定

將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。



顯示設定

使用顯示設定功能表調整顯示器的顯示設定。



縱橫比

調整影像比例為寬螢幕 16:9、自動調整、4:3 或 1:1。

附註：當水準圖元不大於 2560 時，寬高比可以應用，否則灰出。

銳利度

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。

動態對比

動態對比會將對比率調整至 2M 比 1。

按下 按鈕選擇「開啟」或「關閉」動態對比。


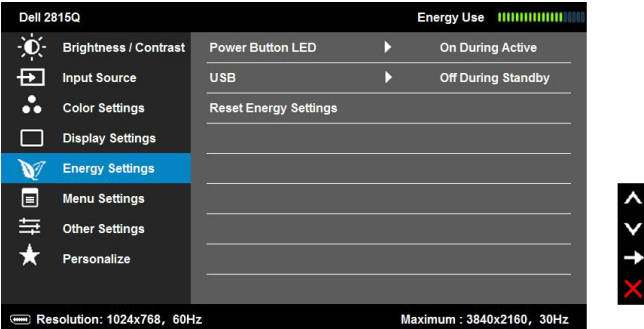
附註：如果選擇遊戲或電影預設模式，動態對比可提供更高的對比度。

DisplayPort1.2

按 鍵啟用或禁用 DisplayPort 1.2 為使用 DP MST（菊輪鍊）功能，需啟用 DP 1.2。注意：確保你的顯卡可以支援這些功能，然後選擇 DP 1.2。錯誤的設置可能會導致在空白螢幕。某些圖形卡不支援 DP 1.2 在監視器控制命令集（MCCS）。在這種情況下，戴爾顯示管理器（DDM）可能無法運行。

重設顯示設定

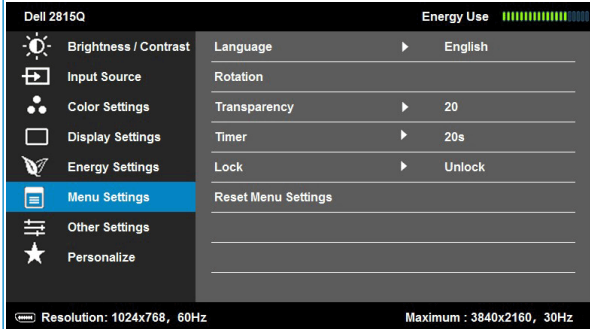
選擇此選項將復原至預設的顯示設定。

	電力設定	
	電源按鈕 LED	允許你開啟或關閉電源 LED 指示燈，以節省電力。
	USB	顯示器未使用 USB 上行纜線及處於待機模式時，開啟或關閉可控制 USB 供電。
	重設電力設定	選擇此選項將復原至預設的電力設定。



功能表設定

選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



語言

設定 OSD，以下列八種語言之一進行顯示：英文、西班牙文、法文、德文、葡萄牙文、俄羅斯文、簡體中文或日文。

旋轉

逆時針旋轉 OSD 90 度。您可根據顯示旋轉調整功能表。

透明度

調整 OSD 的背景，從不透明到透明。

計時器

針對按下顯示器的按鍵後，設定 OSD 持續維持作用的時間。使用 和 按鍵調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。

鎖定

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇鎖定时，使用者則無法進行任何調整。除 按鍵外，其他所有按鍵皆會鎖定。

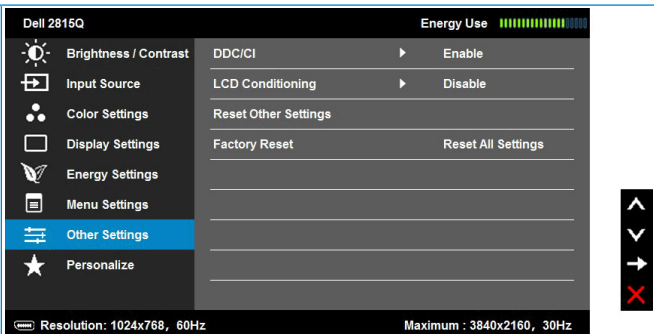
附註：OSD 鎖定时，按下功能表按鍵會直接進入 OSD 設定功能表，並在進入時預先選擇 [OSD 鎖定] 項目。持續按住 按鍵 10 秒即可解除鎖定，讓使用者存取所有適用的設定。

重設功能表設定

選擇此選項將復原至預設的功能表設定。



其他設定

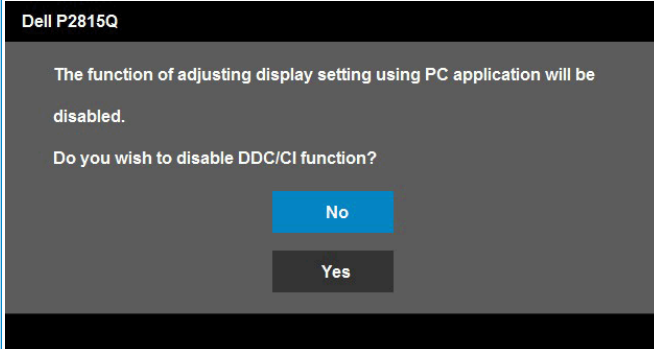


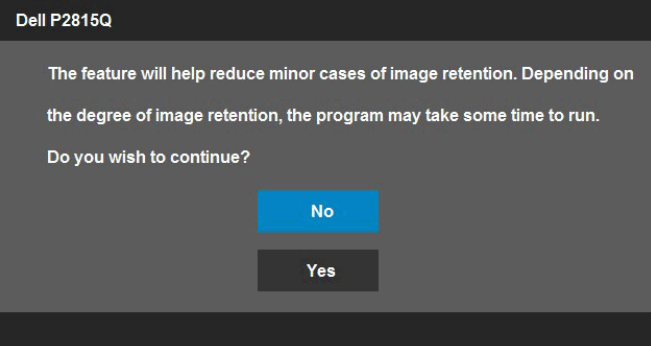

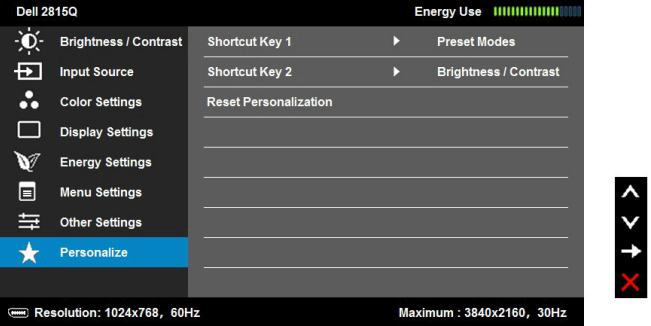
DDC/CI

DDC/CI（顯示資料頻道／指令介面）可讓電腦中的軟體調整顯示器的顯示設定，如亮度、色彩平衡等。

啟用（預設）：最佳化顯示器效能，提供最佳的用戶體驗。

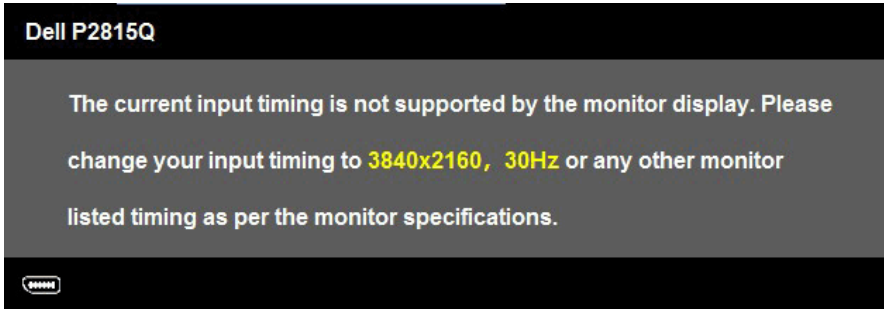
停用：停用 DDC/CI 選項，畫面即會出現下列訊息。



	<p>LCD 調適</p>	<p>此功能可協助減少影像輕微滯留的問題。</p> <p>若影像看起來像卡在顯示器上，則選擇 LCD 調適 協助消除影像滯留現象。使用 LCD 調適功能需花費一些時間。LCD 調適功能無法移除嚴重的影像滯留現象或灼影。</p> <p>附註： 僅在遭遇影像滯留問題時才可使用 LCD 調適功能。</p> <p>使用者選擇 [啟用] LCD 調適功能時，會出現下列警告訊息。</p> 
	<p>重設其他設定</p>	<p>選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。</p>
	<p>出廠重設</p>	<p>將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。</p>
	<p>個人化</p>	<p>使用者可從「預設模式」、「亮度／對比度」、「輸入來源」、「縱橫比」或「旋轉」選擇功能，並設為捷徑。</p> 

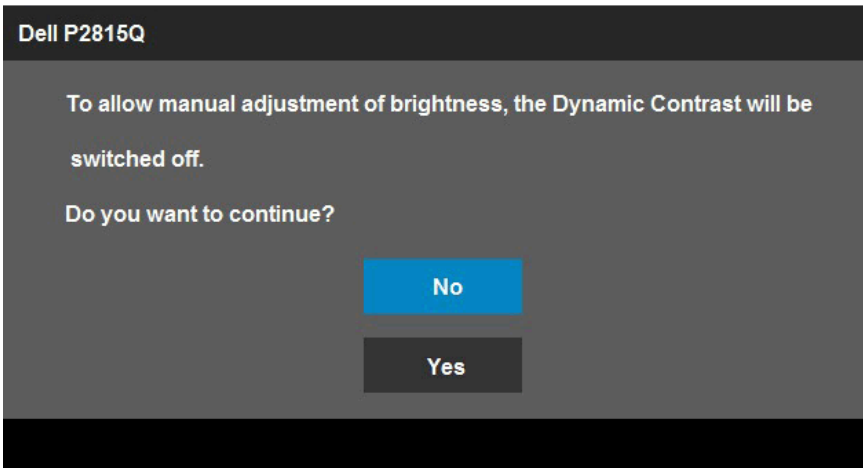
OSD 訊息

若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

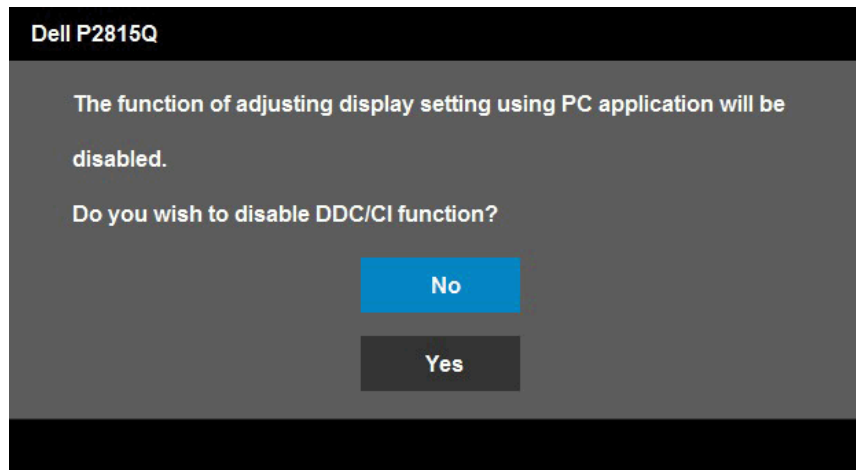


代表顯示器無法同步化處理從電腦接收到的訊號。請參閱“[顯示器規格](#)”，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。

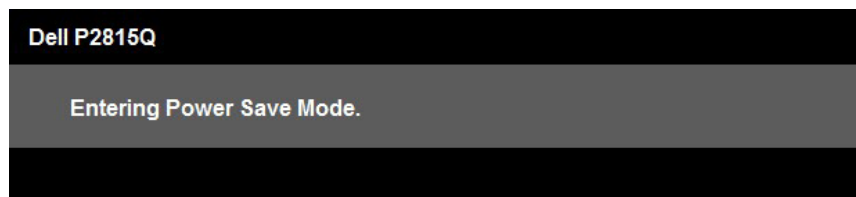
啟用動態對比功能時（在以下預設模式中：遊戲或電影），會停用手動亮度調整。



DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。

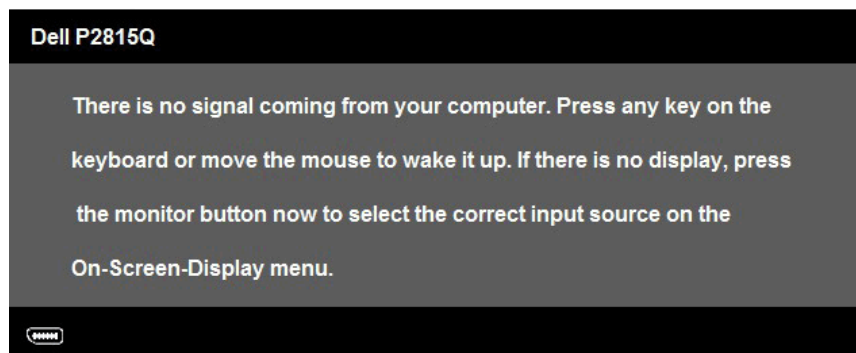


顯示器進入**省電模式**時，會出現下列訊息：

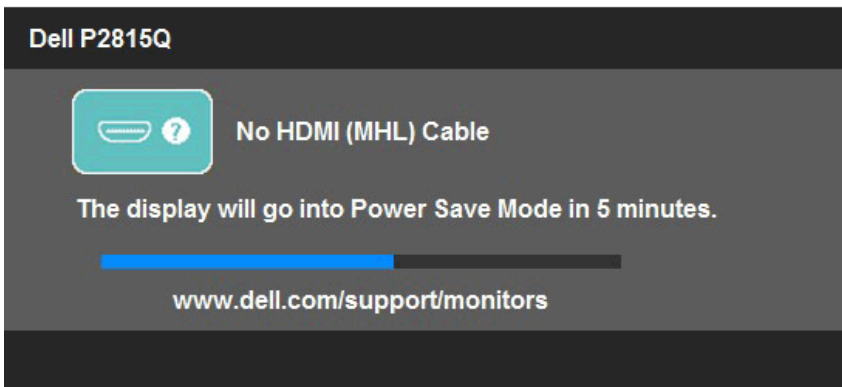
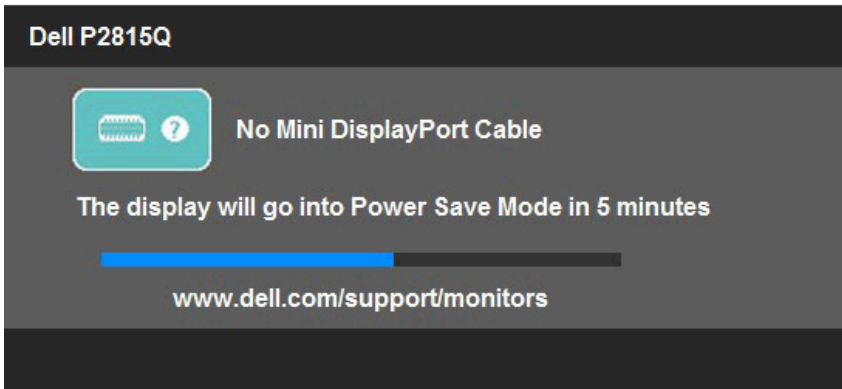
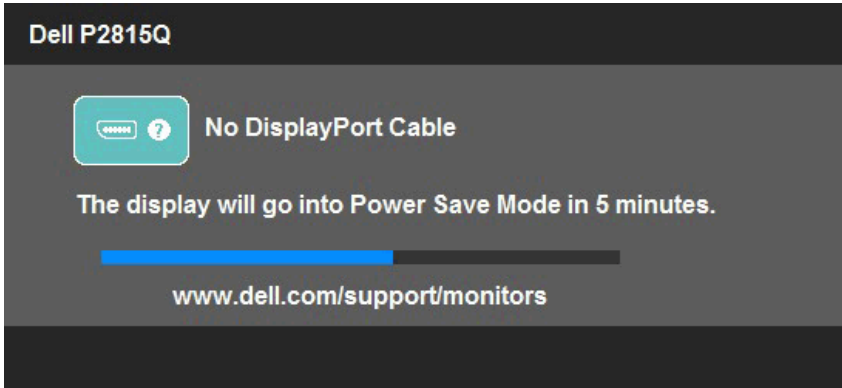


啟動電腦並喚醒顯示器，以進入“**OSD**”。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息：



若未連接 DP、Mini DP 或 HDMI (MHL) 訊號線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 **5 分鐘後進入省電模式**。



參閱“[解決問題](#)”，瞭解更多資訊。

設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

使用 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8、Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選**螢幕解析度**。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 3840 x 2160。
4. 點選 [確定]。

如果沒看見 3840 x 2160 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 www.dell.com/support/ 輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

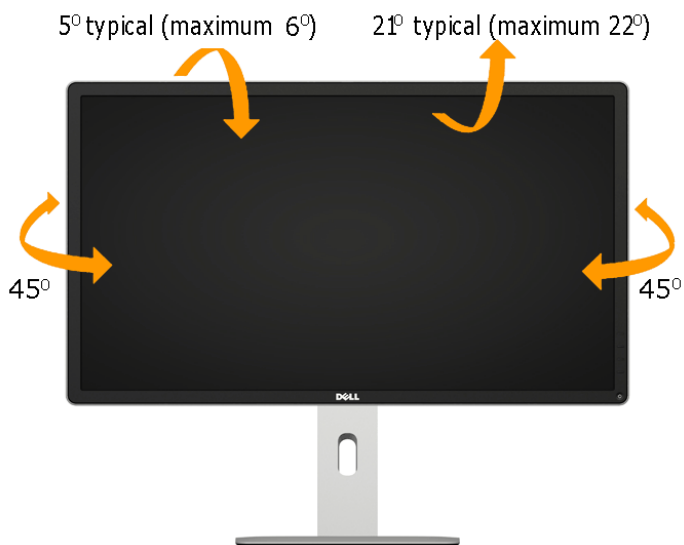
若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站，下載最新的繪圖卡驅動程式。

使用傾斜、旋轉及垂直展開功能

傾斜、旋轉

裝上立座後，您可傾斜和旋轉顯示器至最舒適的觀賞角度。



附註： 立座於顯示器出廠出貨時已經拆下。

垂直展開

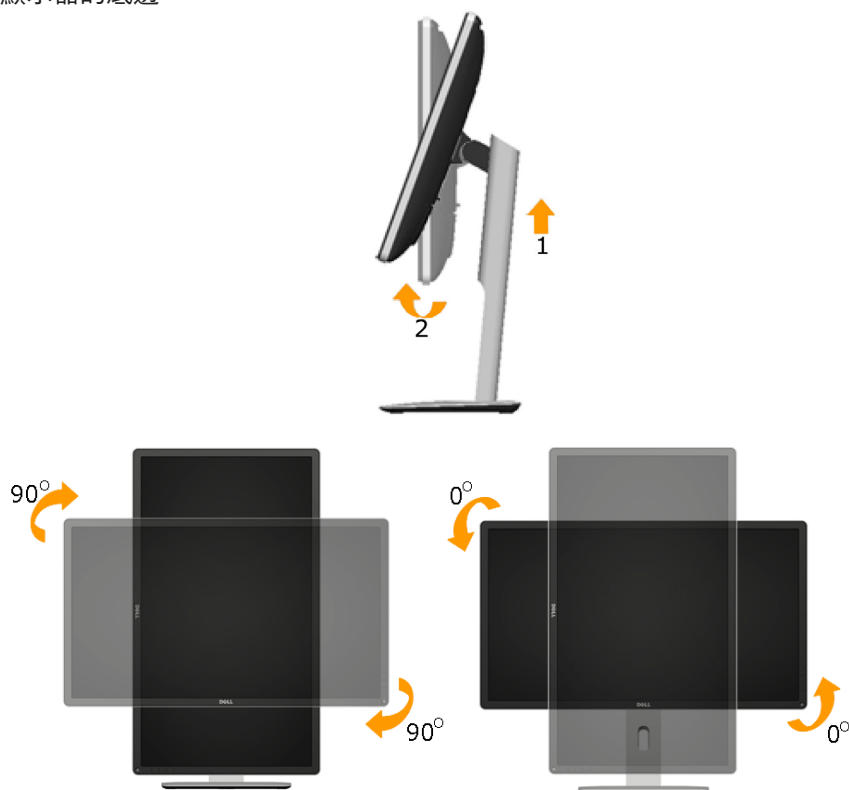


附註：立座的垂直展開高度最大為 115 mm。下圖顯示如何垂直展開立座。



旋轉顯示器

在您旋轉顯示器之前，您的顯示器應完全垂直展開並完全傾斜，以避免碰撞顯示器的底邊。



附註： 如果要在您的 Dell 電腦上使用顯示旋轉功能（橫向與直立檢視），您需要更新繪圖卡驅動程式（顯示器未隨附）。若要下載繪圖卡驅動程式，請至 www.dell.com/support/ 並在下載區的視訊驅動程式找到最新的驅動程式。



附註： 在直立檢視模式中時，圖形密集的應用程式中效能可能會降低（3D 遊戲等）。

調整系統的旋轉顯示設定

在旋轉您的顯示器之後，您必須完成下方程序調整您系統的旋轉顯示設定。



附註：若您使用非 Dell 電腦，您必須至繪圖卡驅動程式網站或您電腦製造商網站，取得有關旋轉顯示「內容」的資訊。

若要調整旋轉顯示設定：

1. 在桌面上按右鍵，然後點選 [屬性]。
2. 選擇 [設定] 標籤並點選 [進階]。
3. 如果使用 ATI 繪圖卡，請選擇 [旋轉] 標籤並設定您要的旋轉方向。
如果使用 nVidia 繪圖卡，請點選 [nVidia] 標籤，在左側資料欄中選擇 [NVRotate]，然後選擇您要的旋轉方向。
如果使用 Intel® 繪圖卡，請選擇 [Intel 繪圖卡] 標籤，點選 [圖形屬性]，選擇 [旋轉] 標籤，然後選擇您要的旋轉方向。



附註：如果沒有看到旋轉選項或旋轉不正確，請至 www.dell.com/support/ 並下載您繪圖卡的最新驅動程式。

疑難排解

⚠ **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循“安全說明”的指示。

自我測試

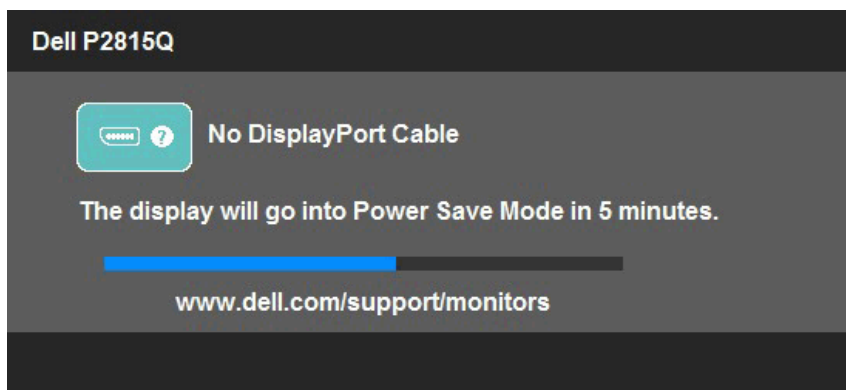
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若顯示器與電腦已經正確連接，但螢幕仍維持黑暗，則依照下列步驟，執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。

拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背面的所有視訊纜線。

2. 開啟顯示器電源。

若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



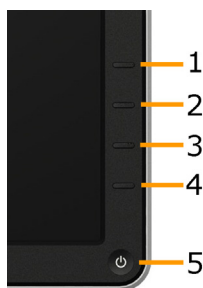
3. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。若保持此狀態，顯示器會在 **5 分鐘後進入省電模式**。
4. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

📌 **附註：**使用 S-Video、複合和色差影像模式時，無法使用自我測試功能。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。



 **附註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。

執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的**按鈕 1**及**按鈕 4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查顯示器是否有異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下**按鈕 4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法。

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。 確保完全按下電源按鈕。
無影像／電源 LED 亮起	無影像或未發亮	<ul style="list-style-type: none"> 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 確保透過“輸入來源”選擇功能表，選擇正確的輸入來源。 執行內建診斷。
對焦不全	影像模糊、暈開或出現鬼影	<ul style="list-style-type: none"> 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 拔除影像訊號延長線。 將顯示器重設至出廠設定。 將影像解析度變更成正確的長寬比。
影像震動／抖動	影像呈波浪狀或輕微移動	<ul style="list-style-type: none"> 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 將顯示器重設至出廠設定。 檢查環境因素。 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
像素消失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> 持續開關電源。 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors.</p>
像素恆亮	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 持續開關電源。 在 LCD 技術下，像素永遠消失屬於自然瑕疵。 <p>如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站： www.dell.com/support/monitors。</p>

亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
幾何狀扭曲	畫面並未正常置中	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下判別線條是否依然存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。
同步處理問題	畫面顯示不規則或破損	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。 透過 OSD 執行自動調整。 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制項目。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別不規則畫面是否依舊存在。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> 請勿執行任何疑難排解步驟。 立即聯絡 Dell。
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 將顯示器重設至出廠設定。 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。
色彩消失	影像色彩消失	<ul style="list-style-type: none"> 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。

色彩錯誤	影像色彩不正常	<ul style="list-style-type: none"> 在色彩設定 OSD 下，將色彩設定模式變更至圖形或影片，視您的應用而定。 在色彩設定 OSD 下嘗試不同的色彩預設值。若已經關閉色彩管理，則在色彩設定 OSD 中調整 R/G/B 數值。 在進階設定 OSD 中將輸入色彩格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱“電源管理模式”）。 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像在畫面中置中，但未充滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示器重設至出廠設定。
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	OSD 無法出現在畫面上	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色。按下 [向上]、[向下] 或 [功能表] 按鈕時，出現 [無輸入訊號] 訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。 重新設定電腦或影片播放器。
影像並未充滿整個畫面	影像無法充滿整個畫面的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。 執行內建診斷。
使用 DP 連接到 PC 時沒有圖像	黑屏	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 DP 標準（DP 1.1a 或 DP 1.2），圖形卡安裝或下載最新的圖形卡驅動。 一些 DP 1.1a 圖形卡不支持 DP 1.2 顯示器，使用連接顯示器應用 DP (MST) 功能，改變你的顯示器 DP 設置去匹配你的圖形卡。
螢幕顯示解析度不是最大解析度 (3840 x 2160)	如果你的手提電腦是在克隆或複製模式，顯示器的解析度將跟隨手提電腦的解析度。	<ul style="list-style-type: none"> 為了有最大解析度，在你的視窗顯示設定選擇“Extended”模式，改變顯示器的解析度為 3840 x 2160。

字體太小	由於顯示器的高密集像數，普通的桌面視窗應用和字體可能看起來較小。你可以放大桌面視窗提高應用及字體到需要的水準。	<ul style="list-style-type: none"> • 对 Win 8 及早期的版本: <ol style="list-style-type: none"> 1. 進入 Windows -> Control Panel -> Appearance and Personalization -> Display 2. 為為放大生效，註銷或重啟，選擇更喜歡的放大比例。 注: Windows 8 及早期的版本，不支援放大設置單獨顯示/顯示器。 • 对 Win 8.1: <ol style="list-style-type: none"> 1. 進入 Windows -> Control Panel -> Appearance and Personalization -> Display 2. 為每一台顯示/顯示器選擇更喜歡的放大比例。
------	---	--

通用序列匯流排 (USB) 特定問題


一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
USB 介面沒有正常運作	USB 周邊裝置沒有正常運作	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查您的顯示器是否開啟。 • 將上行纜線連接至電腦。 • 重新連接 USB 周邊裝置（下行接頭） • 關閉再重新開啟顯示器。 • 重新啟動電腦。 • 部分 USB 裝置（如外接式硬碟）需要更高的電流；將裝置直接連接至電腦系統。
高速 USB 3.0 介面速度緩慢。	高速 USB 3.0 周邊裝置運作緩慢或完全無法正常運作	<ul style="list-style-type: none"> • 檢查電腦是否為 USB 3.0 相容。 • 部分電腦同時具有 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。請確定使用正確的 USB 連接埠。 • 將上行纜線連接至電腦。 • 重新連接 USB 周邊裝置（下行接頭）。 • 重新啟動電腦。

Mobile High-Definition Link (MHL) 特定問題

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
MHL 接口不工作	不能看到 MHL 設備的圖像顯示在顯示器上	<ul style="list-style-type: none"> • 重新連接上行線，確保你的 MHL 線和 MHL 設備是合格的。 • 檢查你的 MHL 設備是開機。 • 檢查你的 MHL 設備不是在待機模式。 • 檢查 MHL 線連接是根據 OSD 功能表輸入源選擇例如 HDMI (MHL)。 • 連接 MHL 線後，當 MHL 設備需要更長的恢復時間，請等 30 秒。

附錄

警告：安全說明

 警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電子式危險及／或機械式危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊


如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

本裝置符合 FCC 規定第 15 篇。操作需符合下列兩項條件：

- (1) 本裝置不可產生有礙干擾
- (2) 本裝置需接受任何接收到的干擾，包括可能導致意外操作的干擾

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 附註：若您無可用的網際網路連線，可在購買發票、包裝箱側邊、帳單或 Dell 商品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性隨國家及產品而有所不同，此外，您所在區域可能不提供部分服務。

若要取的線上顯示器支援內容：

1. 請上網站 www.dell.com/support/monitors

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 請上網站 www.dell.com/support。
2. 在頁面左上方的選擇國家／區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 點選頁面左上方的聯絡我們。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

設定顯示器

將顯示解析度設為 3840 x 2160 (最高)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最佳顯示效能，請依照下列步驟，將顯示解析度設定為 3840 x 2160 像素：


使用 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8、Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [螢幕解析度]。
3. 點選螢幕解析度下拉式清單，再選擇 3840 x 2160。
4. 點選 [確定]。

如果沒看見 3840 x 2160 選項，則需更新您的繪圖卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟


- 1: “若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線”
- 2: “若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡”

若您使用 Dell 桌上型電腦或 Dell 筆記型電腦，並具有網際網路連線

1. 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
 2. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 3840 x 2160。
-  **附註：**若您無法將解析度設定至 3840 x 2160，請聯絡 Dell 瞭解支援此解析度的繪圖介面卡。

若您並非使用 Dell 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8、Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
 2. 在桌面上按右鍵，然後點選 [個人化]。
 3. 點選 [變更顯示設定]。
 4. 點選 [進階設定]。
 5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
 6. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
 7. 安裝繪圖介面卡的驅動程式後，將解析度再次設定為 3840 x 2160。
-  **附註：**若您無法將解析度設定至 3840 x 2160，請聯絡電腦製造商，或購買支援 3840 x 2160 影像解析度的繪圖介面卡。

在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 設定雙顯示器的程序：

使用 Windows Vista® 時

請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

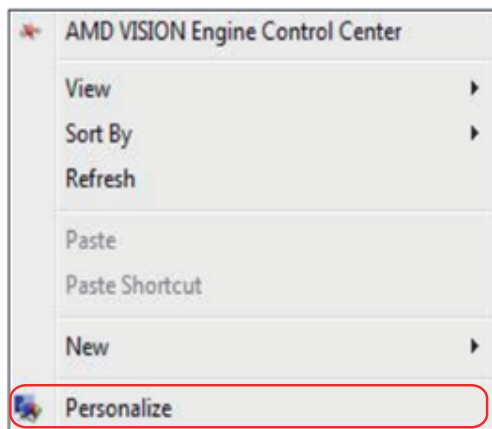
方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

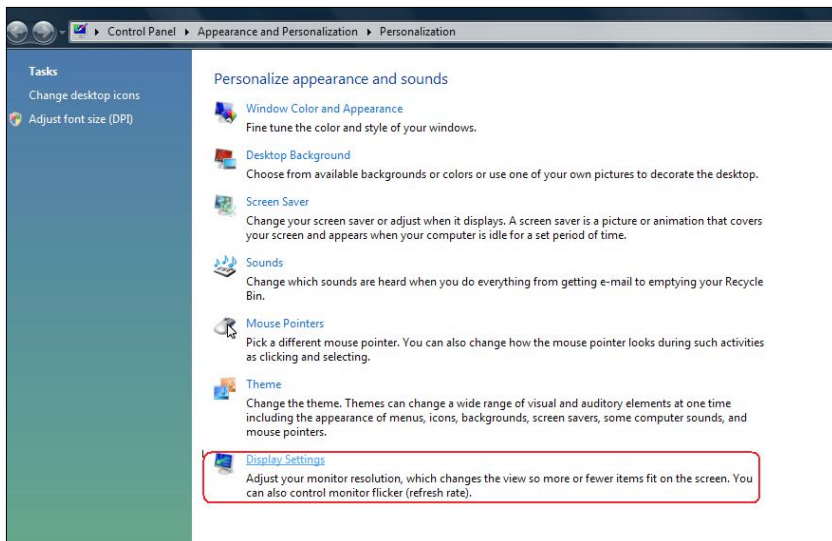


方式 2：使用「個人化」功能表

1. 在桌面上按右鍵，然後點選個人化。

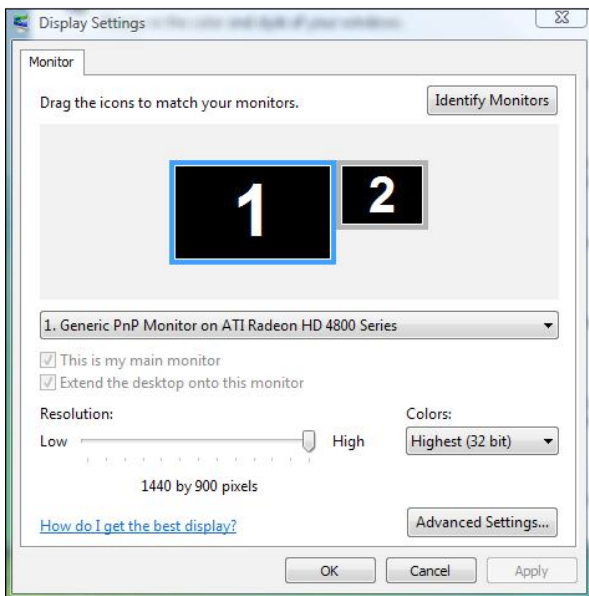


2. 點選顯示設定。



3. 點選辨識顯示器。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



使用 Windows® 7 時

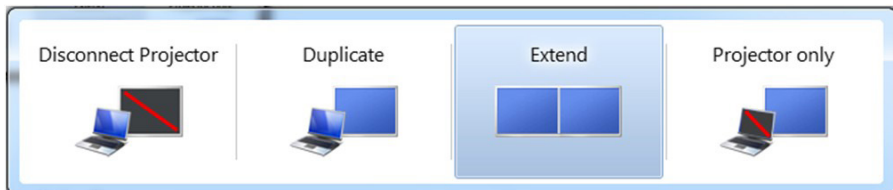
請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵** + **P**。

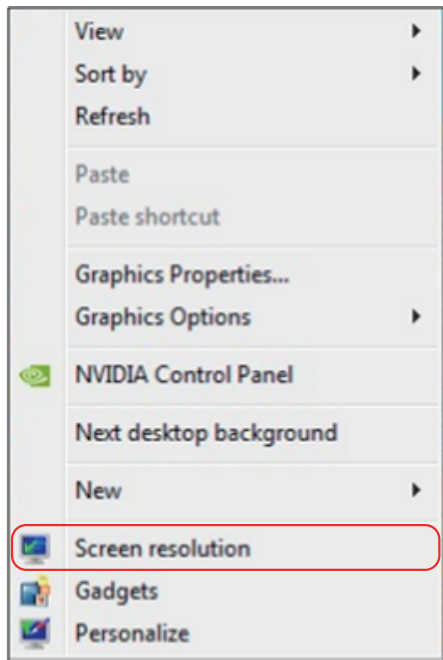


2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

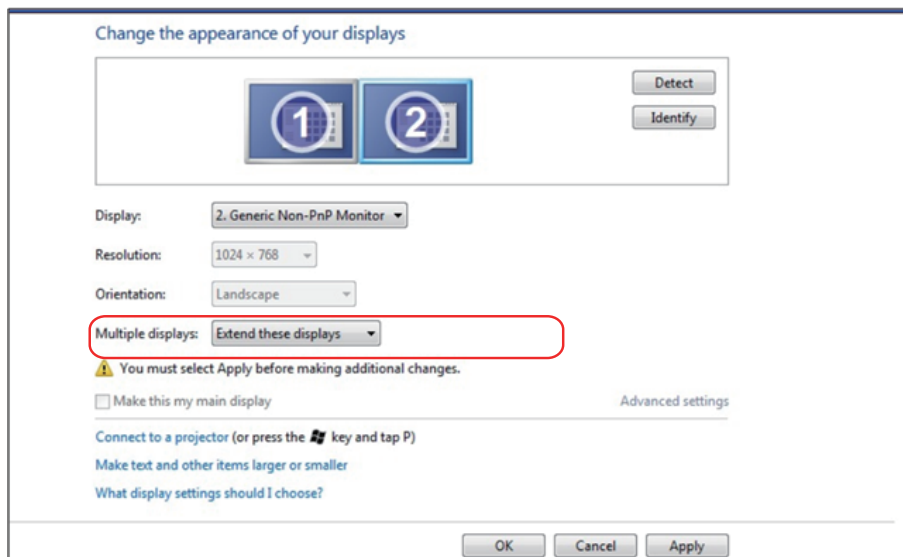


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按右鍵，然後點選**螢幕解析度**。




2. 點選**多部顯示器**並選擇顯示選項。若新安裝的顯示器並未列出，請點選**偵測**。
- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。

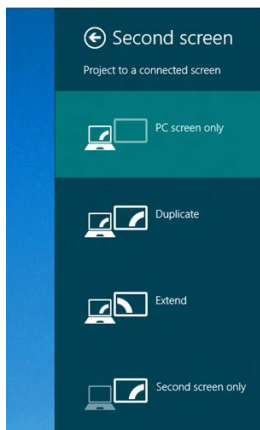


使用 Windows® 8、Windows® 8.1 時

請利用影像訊號線（VGA、DVI、DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。 
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P 鍵** 即可切換顯示器選項。

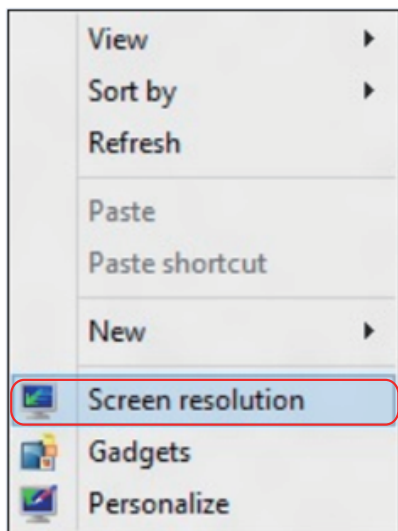


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在開始畫面中選擇**桌面磚**切換為傳統 Windows 桌面。

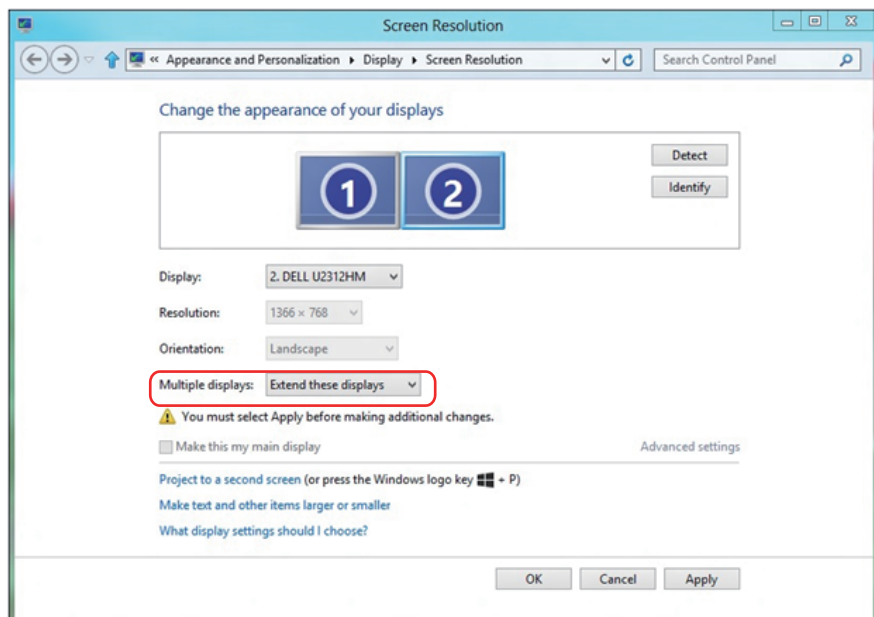


2. 在桌面上按右鍵，然後點選螢幕解析度。



3. 點選**多部顯示器**並選擇顯示選項。若新安裝的顯示器並未列出，請點選偵測。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後，使用者可以在**多部顯示器**功能表中選擇所需顯示樣式：重複、延伸、顯示桌面於。

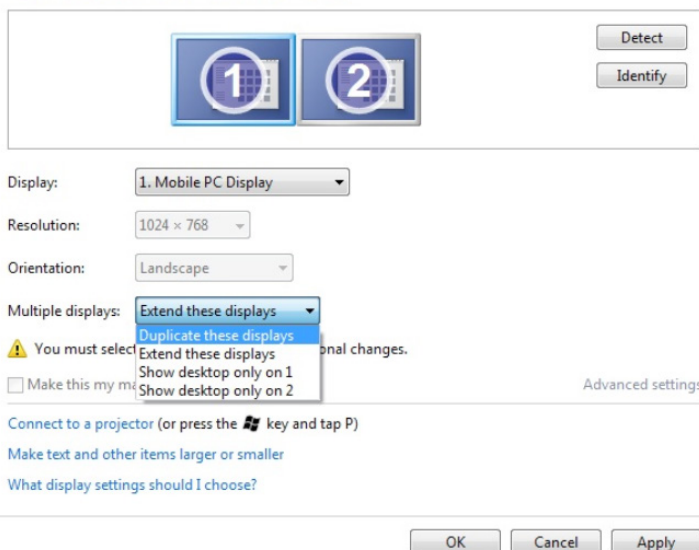
- **重複顯示器**：在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面，以較低解析度的顯示器為準。

使用 Windows Vista® 時

[不支援重複功能]

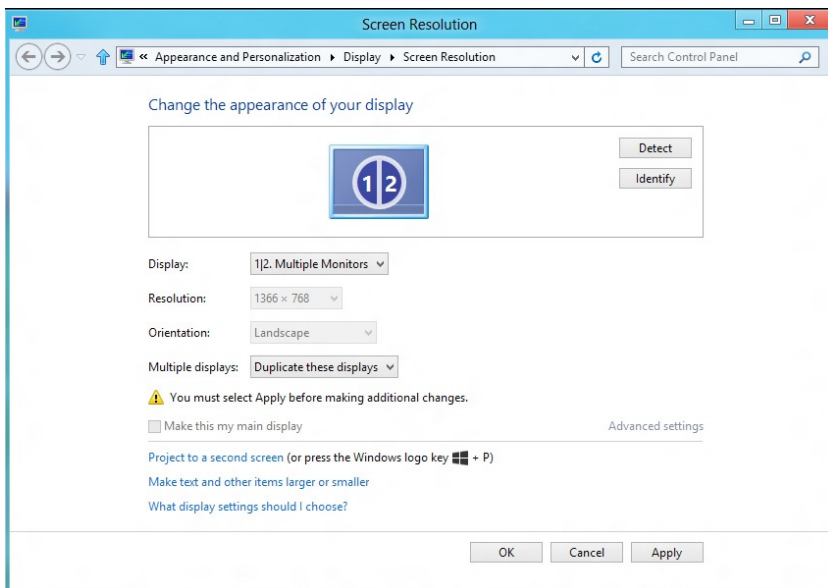
使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



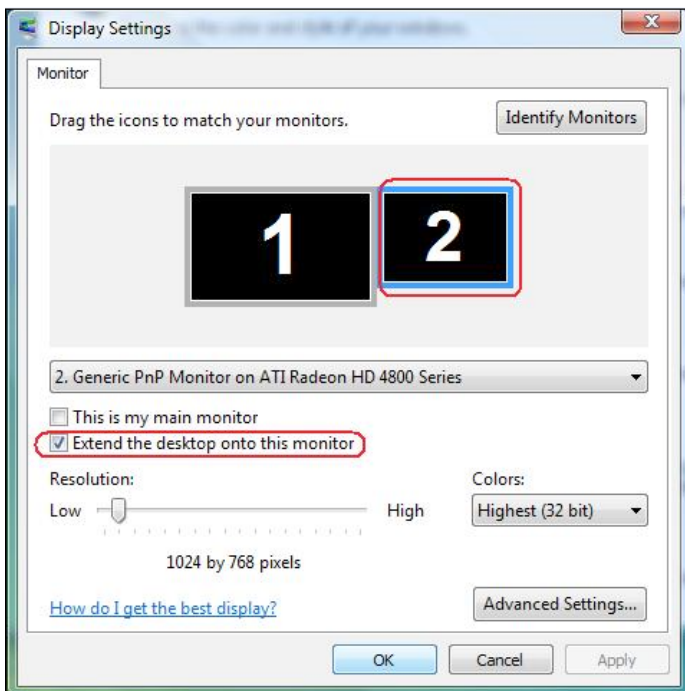
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window. At the top, there are two monitor icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing four options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.' Below the dropdown is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. To the right of the checkbox is a link for 'Advanced settings'. At the bottom of the window are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.

使用 Windows® 8、Windows® 8.1 時



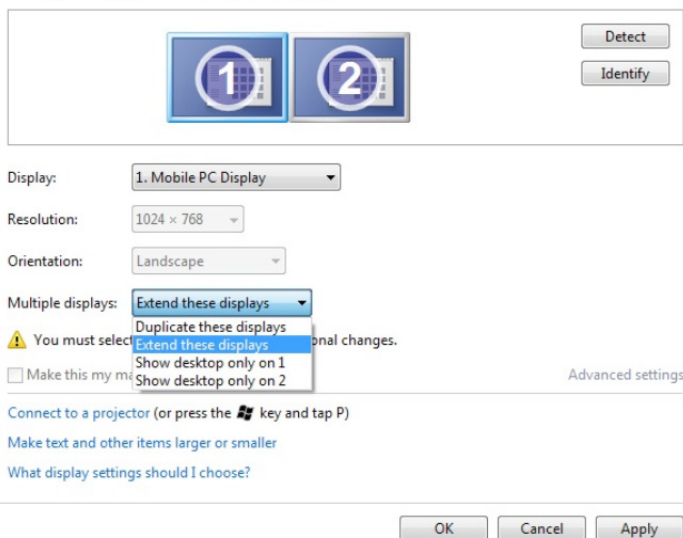
- **延伸顯示器**：當外接顯示器連接筆記型電腦時，建議使用此選項，每台顯示器可獨立顯示不同的畫面，以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定，如顯示器 1 可以設定為顯示器 2 的左側或右側。此設定將依據 LCD 顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器。這些都是能調整的選項，使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。

使用 Windows Vista® 時



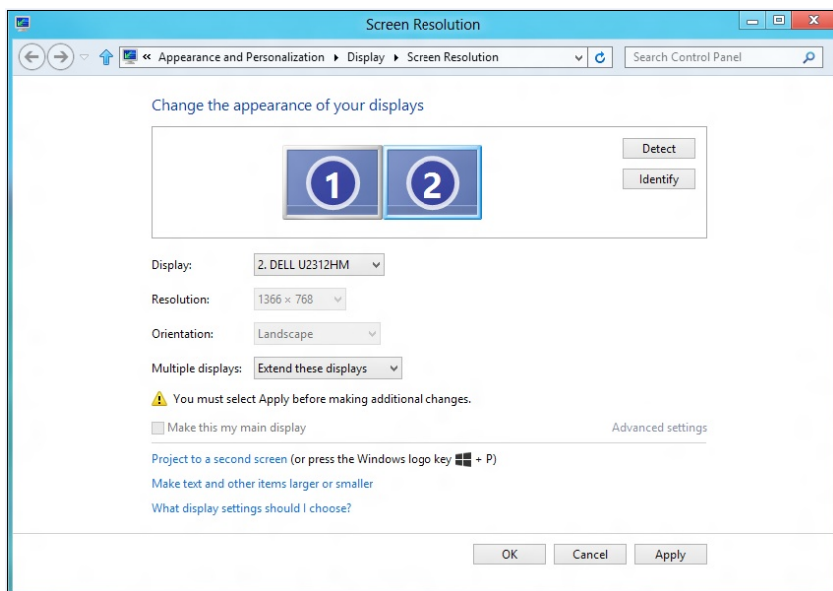
使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display Settings dialog box. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is '1024 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

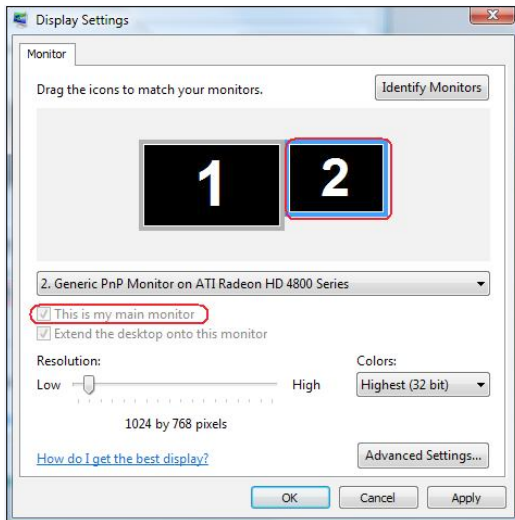
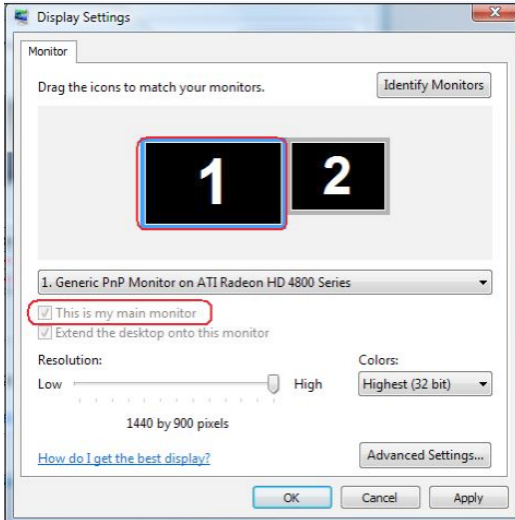
使用 Windows® 8 、 Windows® 8.1 時



The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution dialog box. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The main heading is 'Change the appearance of your displays'. It features two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution' is '1366 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is set to 'Extend these displays'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below that, there are instructions: 'Project to a second screen (or press the Windows logo key + P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

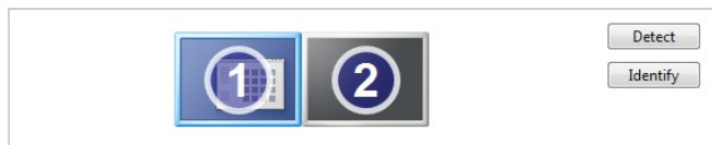
- **僅在以下狀況下顯示桌面：**顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦；使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示，筆記型電腦顯示器的解析度僅有 1280 x 800，但在外接 28 英寸的 LCD 顯示器後，使用者便能立即享受 3840 x 2160 Full HD 的螢幕品質。

使用 Windows Vista® 時



使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768


Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a display mode for each display. You cannot select the same mode for both displays.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the  key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768


Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a display mode for each display. You cannot select the same mode for both displays.

Make this my main display

Advanced settings

Connect to a projector (or press the  key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK

Cancel

Apply

使用 Windows® 8、Windows® 8.1 時

